



## INCHIESTA SODDISFAZIONE CLIENTE – Trivella Srl

S.G.Q. UNI EN ISO 9001 - 2000

COMMESSA N° 2038 – COMUNE DI CORMANO – SCUOLA BECCARIA

RESPONSABILE DI COMMESSA INTERNO: GEOM. DIEGO PATINELLA

DL: ING. PAOLO SASSI

Paolo.sassi@gmail.com

---

*Il Sistema di Qualità di Trivella Srl , prevede la raccolta di questionari della Soddisfazione del cliente, che costituiscono degli strumenti fondamentali per lo svolgimento di una corretta politica di mantenimento e implementazione della qualità della nostra offerta.*

ESPRIMA IL SUO GIUDIZIO TENENDO PRESENTE CHE L'INDICE DI GRADIMENTO VA DA **1 PESSIMO** A **5 OTTIMO**

	IN MERITO AL SERVIZIO USUFRUITO COME VALUTA...	1	2	3	4	5
1	Conformità del servizio al progetto				X	
2	Puntualità nella consegna delle opere				X	
3	Professionalità degli operatori					X
4	Il comportamento e la qualità di eventuali fornitori in subappalto				X	
5	Competenza tecnica dei responsabili di commessa					X
6	Capacità di affrontare gli imprevisti e disponibilità ad adeguarsi a varianti in corso d'opera					X
7	Il rispetto dei costi preventivati					X
8	Il rapporto qualità/prezzo				X	

	CONSIDERATA L'ESPERIENZA PREGRESSA...	SI	NO	NON SO
12	Si affiderebbe a TRIVELLA SRL per altri servizi?	X		
11	Consiglierebbe TRIVELLA SRL per altri servizi?	X		

	TIPOLOGIA DEI SERVIZI OFFERTI	
1	Manutenzione ordinaria di facciate e coperture	
2	Interventi di ripristino strutturale	
3	Interventi di restauro monumentale e artistico	
4	Manutenzione programmata di grandi patrimoni pubblici o privati	
5	Valorizzazione energetica del patrimonio esistente	
6	Nuove realizzazioni	
7	Nuove realizzazioni a elevata efficienza energetica ed ecocompatibili	



**INCHIESTA SODDISFAZIONE CLIENTE – Trivella Srl**

S.G.Q. UNI EN ISO 9001 - 2000

COME SIETE VENUTI A CONOSCENZA DELLA NOSTRA IMPRESA?	SI	NO
Tramite appalto pubblico	X	
Eravamo già clienti		
Su consiglio di un professionista		
Tramite il consiglio di un amico non professionista		

DA QUANTI ANNI COLLABORIAMO?	
Per la prima volta	X
Da diversi anni	
Da oltre il decennio	

**OSSERVAZIONI O SUGGERIMENTI PER IL MIGLIORAMENTO DEL NOSTRO SERVIZIO:**

HA COMPILATO IL QUESTIONARIO : **ING. PAOLO SASSI**

IN DATA: **18/01/2016**

**RISPEDIRE**

**VIA FAX 02 89950153**

**VIA @MAIL I.trivella@trivella.it**