



INCHIESTA SODDISFAZIONE CLIENTE – Trivella Srl

S.G.Q. UNI EN ISO 9001 - 2000

COMMESSA N° 2047 – CONDOMINIO VIA BENGASI 7 – MILANO

RESPONSABILE DI COMMESSA INTERNO: GEOM. DIEGO PATINELLA

DL: ARCH. PIER ALBERTO FERRÈ

apiucarchitetti@fastwebnet.it

Il Sistema di Qualità di Trivella Srl , prevede la raccolta di questionari della Soddisfazione del cliente, che costituiscono degli strumenti fondamentali per lo svolgimento di una corretta politica di mantenimento e implementazione della qualità della nostra offerta.

ESPRIMA IL SUO GIUDIZIO TENENDO PRESENTE CHE L'INDICE DI GRADIMENTO VA DA **1 PESSIMO A 5 OTTIMO**

	IN MERITO AL SERVIZIO USUFRUITO COME VALUTA...	1	2	3	4	5
1	Conformità del servizio al progetto				X	
2	Puntualità nella consegna delle opere					X
3	Professionalità degli operatori				X	
4	Il comportamento e la qualità di eventuali fornitori in subappalto				X	
5	Competenza tecnica dei responsabili di commessa					X
6	Capacità di affrontare gli imprevisti e disponibilità ad adeguarsi a varianti in corso d'opera					X
7	Il rispetto dei costi preventivati					X
8	Il rapporto qualità/prezzo				X	

	CONSIDERATA L'ESPERIENZA PREGRESSA...	SI	NO	NON SO
12	Si affiderebbe a TRIVELLA SRL per altri servizi?	X		
11	Consiglierebbe TRIVELLA SRL per altri servizi?	X		

	TIPOLOGIA DEI SERVIZI OFFERTI	
1	Manutenzione ordinaria di facciate e coperture	X
2	Interventi di ripristino strutturale	
3	Interventi di restauro monumentale e artistico	
4	Manutenzione programmata di grandi patrimoni pubblici o privati	
5	Valorizzazione energetica del patrimonio esistente	
6	Nuove realizzazioni	
7	Nuove realizzazioni a elevata efficienza energetica ed ecocompatibili	



INCHIESTA SODDISFAZIONE CLIENTE – Trivella Srl

S.G.Q. UNI EN ISO 9001 - 2000

COME SIETE VENUTI A CONOSCENZA DELLA NOSTRA IMPRESA?	SI	NO
Tramite appalto pubblico		
Eravamo già clienti	X	
Su consiglio di un professionista		
Tramite il consiglio di un amico non professionista		

DA QUANTI ANNI COLLABORIAMO?	
Per la prima volta	
Da diversi anni	
Da oltre il decennio	X

OSSERVAZIONI O SUGGERIMENTI PER IL MIGLIORAMENTO DEL NOSTRO SERVIZIO:

HA COMPILATO IL QUESTIONARIO : PIER ALBERTO FERRÈ IN DATA: 28/12/2015

RISPEDIRE

VIA FAX 02 89950153

VIA @MAIL I.trivella@trivella.it